

Regulamin Promocji „Wakacje 100% z kartą podarunkową”

1. Organizatorem promocji „Wakacje 100% z kartą podarunkową” („Promocja”) jest Travelplanet.pl S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000055057, kapitał zakładowy zarejestrowany: 12.040.147,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony: 12.040.147,00 zł, NIP 897-16-52554, REGON 932281575 („Organizator”).
2. Promocja trwa od dnia 01.01.2017 do odwołania.
3. Promocji podlegają wszystkie umowy o imprezę turystyczną zawierane pomiędzy klientem a organizatorem turystyki za pośrednictwem agenta turystycznego Travelplanet.pl, których na moment zaistnienia lub ogłoszenia niewypłacalności organizatora turystycznego realizacja nie została rozpoczęta. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne. Każdy klient zawierający umowę o imprezę turystyczną za pośrednictwem Travelplanet.pl ma możliwość wyrażenia zgody na udział w Promocji także po wydaniu oświadczenia przez organizatora turystyki o niewypłacalności lub po zaistnieniu niewypłacalności organizatora turystyki, jeżeli okoliczności w oczywisty sposób wskazują, że organizator turystyki nie jest w stanie wywiązać się z umów o imprezę turystyczną z klientami oraz zapewnić pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej i zapewnić klientom zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, która nie została lub nie zostanie zrealizowana.
4. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki po spełnieniu wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, tj. przesłaniu przez klienta na adres: Travelplanet.pl S.A. ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław:
 - a) oryginału podpisanego oświadczenia klienta, iż chce skorzystać z niniejszej Promocji na warunkach w niej określonych, a także potwierdzenia zapoznania się przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Promocji: z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminem Travelplanet.pl oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Travelplanet.pl dostępnych na stronie internetowej <http://www.travelplanet.pl> oraz w Punktach Obsługi Klienta, a także akceptacji treści wyżej wymienionych dokumentów Promocji i Regulaminów,
 - b) oryginału zawartej pisemnie z Travelplanet.pl umowy sprzedaży karty podarunkowej z odroczonym terminem płatności według wzoru dostarczonego przez Travelplanet.pl, za którą klient może zapłacić Travelplanet.pl także poprzez złożoną dyspozycję wypłaty na rzecz Travelplanet.pl środków przysługujących klientowi z tytułu zwrotu wpłat wniesionych jako zapłata za imprezę turystyczną od właściwego marszałka województwa i/lub podmiotu, który udzielił organizatorowi turystyki zabezpieczeń finansowych, o których mowa w 5 ust. 1 pkt 2 lit. a lub b w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych i/lub Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i/lub wszelkich innych podmiotów, które mogą ponosić odpowiedzialność z tytułu szkody związanej z brakiem zwrotu kwoty wskazanej powyżej, w tym m.in. Skarbu Państwa,
 - c) oryginału umowy o imprezę turystyczną zawartej między klientem a organizatorem turystyki;
 - d) kopii dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki wniesionej za imprezę turystyczną określoną w umowie,
 - e) oryginału podpisanego oświadczenia klienta stwierdzającego niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązania umownego o określonej wartości,
 - f) wypełnionego i podpisanego przez klienta zgłoszenia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną oraz podpisanego dokumentu pełnomocnictwa według wzorów dostarczonych przez Travelplanet.pl,

g) oryginału podpisanego oświadczenia klienta zawierającego wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a, b lub d ustawy o usługach turystycznych albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia, np. poprzez złożoną dyspozycję wypłaty na rzecz Travelplanet.pl według wzoru dostarczonego przez Travelplanet.pl

- Travelplanet.pl przekaze klientowi niezwłocznie kartę podarunkową o wartości 100% zapłaconej przez klienta ceny imprezy turystycznej albo odpowiednio zapłaconej zaliczki.

5. Otrzymanie przez Travelplanet.pl niekompletnych lub wadliwie uzupełnionych wymienionych w pkt. 4 dokumentów lub ich niedostarczenie przez Klienta do Travelplanet.pl upoważnia Travelplanet.pl do odmowy przekazania klientowi karty podarunkowej. W przypadkach uzasadnionych, w szczególności żądania podmiotów określonych w pkt 4 ppkt b) Regulaminu skierowanego do Travelplanet.pl lub klienta, klient zobowiązany jest do przedstawienia i dostarczenia do Travelplanet.pl lub podmiotów określonych w pkt 4 ppkt b) Regulaminu dodatkowych zwyczajowo przyjętych dokumentów niezbędnych do uzyskania zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, która nie została lub nie zostanie zrealizowana.

6. Karta podarunkowa jest ważna przez okres 1 roku od daty jej wystawienia.

7. W okresie ważności karta podarunkowa może zostać wykorzystana przez klienta na zakup innej imprezy turystycznej za pośrednictwem Travelplanet.pl. Karta może być wykorzystana jednorazowo, chyba że wartość nowo zakupionej imprezy turystycznej jest niższa niż wartość karty podarunkowej, wówczas klient może wykorzystać pozostałą wartość karty podarunkowej w okresie jej ważności na inną imprezę turystyczną. Jeżeli wartość nowo zakupionej imprezy turystycznej jest wyższa niż wartość karty, klient zobowiązany będzie zapłacić brakującą kwotę wynagrodzenia za imprezę turystyczną na rzecz organizatora turystycznego.

8. Travelplanet.pl może każdorazowo dokonać wyłączenia poszczególnych imprez turystycznych, które mogą być opłacone kartami podarunkowymi.

9. Promocją nie są objęte ewentualne roszczenia klienta wypłaty w gotówce równowartości karty podarunkowej.

10. Travelplanet.pl dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były najwyższej jakości. Wszelkie reklamacje i zapytania dotyczące niniejszej Promocji należy składać w formie pisemnej i przesać przesyłką kurierską lub pocztową na adres: Travelplanet.pl S.A. ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław lub wysłać reklamację elektronicznie na adres internetowy serwis@travelplanet.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane: pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź, opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie, a także oczekiwane działania. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, klient zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Travelplanet.pl w celu rozpatrzenia zgłoszenia. Travelplanet.pl rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania od klienta lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które Travelplanet.pl zwracał się do klienta. Jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu do momentu uzyskania niezbędnych informacji.

11. Przedmiot i zakres Promocji pod nazwą „Wakacje 100% z kartą podarunkową”, zasady przekazania i wykorzystania karty podarunkowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego są uregulowane w niniejszym Regulaminie dostępnym na stronie internetowej <http://www.travelplanet.pl> oraz w Punktach Obsługi Klienta.

12. Administratorem danych osobowych podanych przez klientów w związku z usługami świadczonymi przez Travelplanet.pl jest Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9 zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – tekst jednolity z 2016 r., Dz.U. Nr 922 z późn. zm.). Travelplanet.pl przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (świadczenia usług przez Travelplanet.pl), które podane zostały przez klientów. W powyższym celu podane przez klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom wskazanym w pkt 4 ppkt b) niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, ale konieczne do prawidłowego wykonania warunków Promocji. Klienci mają prawo realizacji wszystkich uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do wyrażania odmowy udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.). Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia - przez sąd powszechny, rzeczowo i miejscowo właściwy według właściwych przepisów prawa.