

## **REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PRZEZ INTERNET**

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa zasady zawierania umów ubezpieczenia z Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce za pośrednictwem Platformy internetowej oraz Centrum Rezerwacji Telefonicznej dla klientów Travelplanet.pl Spółka Akcyjna., z siedzibą we Wrocławiu.

### **§ 1.**

#### **Definicje**

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

- a) OWU - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróżnego dla Klientów Travelplanet.pl, Aero.pl, Hotele24.pl, dostępne na Platformie internetowej, stanowiące integralną część Umowy, regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, prawa i obowiązki Stron Umowy, a także sposób realizacji świadczenia przez Ubezpieczyciela.
- b) Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli (zarejestrowany pod nr 487 przez Banque Nationale de Belgique) działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000320749, posiadający NIP 1080006955.
- c) Użytkownik - osoba korzystająca z Platformy internetowej lub Centrum Rezerwacji Telefonicznej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- d) Regulamin - niniejszy Regulamin zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy internetowej lub Centrum Rezerwacji Telefonicznej, stanowiący integralną część Umowy.
- e) Umowa - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku, a Użytkownik zobowiązuje się zapłacić składkę.
- f) Platforma internetowa – strona [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl) podłączona do sieci internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z OWU i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia Umowy, uzyskać kalkulację składki ubezpieczeniowej, oraz zawrzeć Umowę.
- g) Pośrednik – Travelplanet.pl Spółka Akcyjna., z siedzibą we Wrocławiu, ul Ostrowskiego 9.

### **§ 2.**

#### **Postanowienie ogólne**

Ubezpieczyciel na podstawie niniejszego Regulaminu, za pośrednictwem Platformy Internetowej oraz Centrum Rezerwacji Telefonicznej świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi, jako ubezpieczającemu, zawarcie Umowy na odległość, na podstawie OWU.

### **§ 3.**

#### **Zawarcie Umowy**

1. Użytkownik może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Platformy internetowej lub telefonicznie – dzwoniąc do Centrum Rezerwacji Telefonicznej pod nr 0801 400 600 lub +48 71 769 56 98.

Centrum Rezerwacji Telefonicznej pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 21:00 oraz w sobotę i niedzielę w godzinach 9:00 – 21:00.

2. Za pośrednictwem Platformy internetowej Użytkownik może zawrzeć Umowę na dwa sposoby:
  - a) Jednocześnie z rezerwacją imprezy turystycznej.
  - b) Bez jednoczesnej rezerwacji imprezy turystycznej.
3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest za pośrednictwem Platformy internetowej jednocześnie z rezerwacją imprezy turystycznej, zastosowanie mają następujące zasady:
  - a. Użytkownik za pośrednictwem Platformy internetowej przy pomocy wyszukiwarki ofert zaznacza imprezę turystyczną, oraz podaje informacje o liczbie uczestników imprezy turystycznej, będącej jednocześnie liczbą ubezpieczonych oraz czasie trwania imprezy turystycznej, będącej jednocześnie czasem trwania okresu ubezpieczenia.
  - b. Po wybraniu opcji „Szukaj ofert” Użytkownik otrzymuje informację o ofertach, które spełniają wybrane przez Użytkownika kryteria.
  - c. Po wybraniu opcji „Opis oferty” Użytkownik otrzymuje informacje o cenie imprezy turystycznej oraz kwocie składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy, obliczonej na podstawie danych podanych przez Użytkownika. W tym miejscu Użytkownik może (a gdy decyduje się zawrzeć Umowę powinien) zapoznać się z OWU.
  - d. Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej poprzez wybranie opcji „Zamówienie wstępne”. Wraz ze wstępną rezerwacją imprezy turystycznej Użytkownik może także złożyć wniosek o zawarcie Umowy poprzez odznaczenie opcji „dodatkowe ubezpieczenie podróżne i od rezygnacji”.
  - e. Po dokonaniu rezerwacji imprezy turystycznej, o ile Użytkownik złożył wniosek o zawarcie Umowy, operator Centrum Rezerwacji Telefonicznej kontaktuje się z Użytkownikiem w celu pobrania danych ubezpieczającego oraz ubezpieczonych potrzebnych do zawarcia Umowy
  - f. Po pobraniu danych o których mowa w pkt e. Użytkownik otrzymuje maila potwierdzającego m.in. wysokość składki ubezpieczeniowej, link do OWU i Regulaminu, informację o sposobie dokonania płatności składki oraz o terminie w którym składka powinna być zapłacona, a którego nie zachowanie powoduje wygaśnięcie oferty.
  - g. Przed opłaceniem składki Użytkownik winien:
    - i. zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej.
    - ii. zapoznać się z treścią OWU, które są dostępne na Platformie internetowej.
    - iii. zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniowej.
  - h. Wartość składki podana Użytkownikowi w sposób wskazany w pkt f. stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
  - i. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty następuje poprzez opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  - j. Po warunkiem zawarcia umowy dotyczącej imprezy turystycznej, do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem — dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą,. W przypadku nie opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy dotyczącej imprezy turystycznej, wpłacona składka

ubezpieczeniowa zostanie zwrócona Użytkownikowi przez Pośrednika wraz z opłatą rezerwacyjną imprezy turystycznej.

4. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest za pośrednictwem Platformy internetowej przez zakładkę Ubezpieczenia, bez jednoczesnej rezerwacji imprezy turystycznej, zastosowanie mają następujące zasady:
  - a. Użytkownik za pośrednictwem Platformy internetowej - zakładki Ubezpieczenia - ma możliwość zapoznania się z wariantami ubezpieczenia oraz obowiązującymi OWU.
  - b. Po określeniu przez Użytkownika danych takich jak: wariant ubezpieczenia, zakres terytorialny, liczba ubezpieczonych i czas trwania okresu ubezpieczenia, wskazywana jest kwota składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy, na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
  - c. Po wybraniu wariantu ubezpieczenia, Umowa zawierana jest na podstawie wniosku Użytkownika złożonego poprzez wybranie opcji „Kup ubezpieczenie”. We wniosku Użytkownik wskazuje następujące dane: Imię i nazwisko, numer telefonu, adres email oraz dane adresowe ubezpieczającego („płatnika”), a nadto dane osobowe osób ubezpieczonych (imię i nazwisko, data urodzenia).
  - d. Po wystaniu wniosku Użytkownik dokonuje wyboru formy płatności. Akceptowane są dwie formy płatności: przelew internetowy lub przelew bankowy.
  - e. Po dokonaniu wyboru płatności przelewem internetowym, zrealizowaniu i zarejestrowaniu wpłaty, Użytkownik otrzymuje na adres e-mail wskazany przez Użytkownika link do OWU i Regulaminu oraz polisę.
  - f. Po dokonaniu wyboru płatności przelewem bankowym, Użytkownik otrzymuje informacje o wysokości składki ubezpieczeniowej, link do OWU i Regulaminu, informację o sposobie dokonania płatności składki oraz o terminie w którym składka powinna być zapłacona, a którego nie zachowanie powoduje wygaśnięcie oferty. Powyższe informacje są przesyłane na adres email wskazany przez Użytkownika. Po zrealizowaniu płatności przelewem bankowym i zaksięgowaniu wpłaty, polisa zostaje przesłana na wyżej wskazany adres email.
  - g. Przed opłaceniem składki Użytkownik winien:
    - iv. zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej.
    - v. zapoznać się z treścią OWU, które są dostępne na Platformie internetowej.
    - vi. zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniowej.
  - h. Wartość składki podana Użytkownikowi w sposób wskazany w pkt b. stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
  - i. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty następuje poprzez opłacenie składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  - j. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem — dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika Wniosku za pośrednictwem Platformy internetowej. W przypadku złożenia wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy.

5. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest za pośrednictwem Centrum Rezerwacji Telefonicznej zastosowanie mają następujące zasady:
  - a. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku złożonego przez Użytkownika podczas rozmowy z operatorem Centrum Rezerwacji Telefonicznej, w ramach którego Użytkownik wskazuje wariant ubezpieczenia, zakres terytorialny, liczbę ubezpieczonych, czas trwania okresu ubezpieczenia oraz adres mailowy.
  - b. Po określeniu danych, o których mowa w pkt a. operator Centrum Rezerwacji Telefonicznej informuje Użytkownika jaka jest kwota składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy,
  - c. Po uzyskaniu informacji, o których mowa b. Użytkownik otrzymuje maila potwierdzającego m.in. wysokość składki ubezpieczeniowej, link do OWU i Regulaminu, informację o sposobie dokonania płatności składki oraz o terminie w którym składka powinna być zapłacona, a którego nie zachowanie powoduje wygaśnięcie oferty.
  - d. Przed opłaceniem składki Użytkownik winien:
    - vii. zapoznać się z treścią Regulaminu, którego treść dostępna jest na Platformie internetowej.
    - viii. zapoznać się z treścią OWU, które są dostępne na Platformie internetowej.
    - ix. zapoznać się z wysokością składki ubezpieczeniowej.
  - e. Wartość składki podana Użytkownikowi w sposób wskazany w pkt c. stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
  - f. Pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty, wiąże ona Ubezpieczyciela do daty oznaczonej jako termin płatności składki. Po tym terminie składka nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna. Przyjęcie oferty następuje poprzez opłacenie przez Użytkownika składki zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  - g. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Ubezpieczycielem — dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy Ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, o ile płatność ta wpłynęła w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą, po uprzednim złożeniu przez Użytkownika wniosku za pośrednictwem Centrum Rezerwacji Telefonicznej. W przypadku złożenia wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy dotyczącej imprezy turystycznej, wpłacona składka ubezpieczeniowa zostanie zwrócona Użytkownikowi przez Pośrednika wraz z opłatą rezerwacyjną imprezy turystycznej.
6. Prawa i obowiązki ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu Umowy i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU.
7. Umowa zawierana jest na podstawie:
  - a) Regulaminu,
  - b) OWU,
  - c) wniosku Użytkownika,
  - d) kalkulacji składki.
8. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy poprzez wysłanie polisy na adres email wskazany przez Użytkownika. Na wniosek Użytkownika polisa w formie dokumentu papierowego może zostać mu przekazana za pośrednictwem Punktów Obsługi Klienta Travelplanet SA z siedzibą we Wrocławiu, których lokalizacja dostępna jest na stronie <http://www.travelplanet.pl/kontakt/>.

9. W terminie 7 dni od dnia otrzymania polisy Użytkownik powinien powiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich niezgodnościach danych zawartych w polisie ze stanem faktycznym oraz podać prawidłowe dane. Informacja przekazywana jest telefonicznie do:
  - a. Pośrednika, na numer 0801 400 600 lub +48 71 769 56 98 - jeśli zgłaszana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
  - b. Ubezpieczyciela na numer +48 22 529 85 95 - jeśli zgłaszana jest po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej,
  - c. Po otrzymaniu prawidłowych danych Ubezpieczyciel dokona stosownych zmian o czym zawiadomi Użytkownika przesyłając na podany przez niego adres email informację o dokonanych zmianach.

#### **§ 4. Składka ubezpieczeniowa**

1. Wysokość składki z tytułu Umowy zostaje ustalona zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3. Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz taryfy stawek składki ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu składania wniosku.
2. Zapłata przez Użytkownika składki możliwa jest przelewem bankowym lub przelewem internetowym.
3. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Platformą Internetową, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
4. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Centrum Rezerwacji Telefonicznej z zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
5. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy poza składką ubezpieczeniową i kosztami połączenia o których mowa w ust. 3 i 4.
6. W celu zawarcia Umowy składka ubezpieczeniowa powinna zostać opłacona przed datą podaną w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie brak jest ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 5. Wymagania techniczne i ochrona danych**

1. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem Platformy internetowej to:
  - a) przeglądarka Internet Explorer 9.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
  - b) włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
  - c) minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
2. Dane dotyczące płatności wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

#### **§ 6. Treści bezprawne**

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.

## **§ 7.**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przesłanych we wniosku jest Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.
2. Dane osobowe przesłane we wniosku będą przetwarzane w celu realizacji Umowy i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych wskazanych we Wniosku jest dobrowolne ale niezbędne w celu zawarcia Umowy.
5. Użytkownik, przed wskazaniem danych osobowych innych osób - w przypadku zawierania umowy na cudzy rachunek, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Ubezpieczycielowi.
6. W celu uniknięcia wątpliwości informujemy, iż niezależnie od powyższego, w związku ze złożeniem rezerwacji imprezy turystycznej, administratorem danych osobowych Użytkownika będzie także Travelplanet.pl S.A., zgodnie z Regulaminem korzystania z serwisu internetowego [www.travelplanet.pl](http://www.travelplanet.pl).

## **§ 8.**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłoszonych przez Użytkownika, dotyczących działalności Ubezpieczyciela.
2. Zgłoszenia powinny zostać przesłane do Działu Jakości Ubezpieczyciela drogą:
  - a) mailową na adres: [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl).
  - b) pocztową na adres:  
  
Dział jakości  
Inter Parter Assistance Polska SA  
Ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa.
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - a) pełen adres korespondencyjny lub adres email, na który należy skierować odpowiedź,
  - b) numer polisy,
  - c) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - d) oczekiwane działanie.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia.
5. Ubezpieczyciel poinformuje Użytkownika mailem, na adres podany w mailu lub drogą pocztową, na adres wskazany przez Użytkownika, o rozpatrzeniu zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od

daty jego otrzymywania lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które zwracał się do Użytkownika. Przy czym jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu do momentu uzyskania niezbędnych informacji.

## **§ 9.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, w każdym czasie, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi, na adres e-mail: cc@travelplanet.pl, lub numer fax: 071 343 84 20, bądź telefonicznie pod nr 0801 400 600 lub +48 71 769 56 98.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Z zastrzeżeniem ust. 3 to co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
  - a) od dnia odstąpienia od Umowy - w przypadku świadczeń konsumenta,
  - b) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. Dla Umów właściwym jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów wytacza się według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
3. Pełna treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy internetowej w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce nr 6/2014 z dnia 25 kwietnia 2014 i wchodzi w życie od dnia 28 kwietnia 2014 r.