

DZIESIĘĆ ZASAD UDANEGO I BEZPIECZNEGO URLOPU

1. Pamiętaj o zabraniu swoich leków.

Jeżeli cierpisz na choroby przewlekłe pamiętaj, aby na swój wyjazd wakacyjny zabrać wystarczającą ilość potrzebnych leków. Jest to istotne, ze względu na to, że koszty leczenia chorób przewlekłych nie są objęte zakresem ubezpieczenia.

2. Dokup ochronę na sporty ekstremalne.

Jeżeli lubisz sporty ekstremalne lub planujesz aktywność, w czasie której istnieje zwiększone ryzyko urazów, np. parasailing, jazda na nartach wodnych lub tzw. "bananie", to pamiętaj o ubezpieczeniu się od dodatkowych ryzyk. Ubezpieczenie podstawowe pokrywa koszty leczenia urazów poniesionych jedynie podczas zwykłych czynności lub w czasie rekreacyjnego uprawiania sportu.

PRZED PODRÓŻĄ...

3. Zadbaj o swój bagaż.

Jeśli dojdzie do uszkodzenia lub zagubienia bagażu podczas lotu, należy złożyć reklamację na lotnisku od razu po przylocie. Późniejsze roszczenia mogą nie być uznane przez przewoźnika. W razie odmowy przyjęcia zgłoszenia lub innych problemów ze zgłoszeniem reklamacji (np. z powodu bariery językowej) skontaktuj się z Centrum Alarmowym AXA ASSISTANCE pod numerem +48 22 529 85 95.

W DRODZE...

4. Cenne i ważne rzeczy trzymaj w sejfie.

Zdecydowana większość hoteli i obiektów wypoczynkowych zapewnia możliwość bezpiecznego przechowywania rzeczy, zazwyczaj udostępniając gościom w ich pokojach specjalne sejfy. Taka usługa jest płatna, ale warto z niej skorzystać i nie ryzykować utratą drogich rzeczy lub ważnych dokumentów oraz oszczędzić sobie kontaktów z lokalną policją.

8. Przepięstwa zawsze zgłaszaj na policję.

Jeżeli staniesz się ofiarą rabunku lub kradzieży z włamaniem, koniecznie zgłoś to zdarzenie lokalnej policji i poproś o raport policyjny. Jednocześnie pamiętaj o tym, aby nigdy nie podpisywać dokumentów, których nie rozumiesz. W ramach ubezpieczenia masz zapewnioną pomoc prawną, dzięki czemu możesz skorzystać z pomocy w wypełnieniu dokumentów i uniknąć utraty prawa do odszkodowania.

5. Uważaj na alkohol.

Trudno oprzeć się chłodnym drinkom, zwłaszcza będąc na wakacjach na gorącej plaży w przyjemnym barze. Pamiętaj jednak o ostrożności, bo wszystkie zdarzenia, które miały miejsce po spożyciu alkoholu są wyłączone z zakresu ubezpieczenia.

9. Dokładnie udokumentuj szkodę.

Jeżeli wyrządzisz komuś szkodę zawsze dokładnie ją udokumentuj (zrób zdjęcia, zbierz dane oraz podpisane oświadczenia świadków zdarzenia) i skontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance. Nasi specjaliści doradzą Ci jak się zachować, aby uniknąć komplikacji.

6. Najpierw zadzwoń na assistance.

Twój rezydent zawsze świetnie Ci doradzi co warto zwiedzić i gdzie pojechać. Jednak w przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych kontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance pod całodobowym numerem **+48 22 529 85 95**. Nasz wykwalifikowany personel doradzi Ci i wskaże najbliższą placówkę, w której bez opłat otrzymasz profesjonalną opiekę medyczną spełniającą wysokie standardy jakości Grupy AXA.

10. AXA ASSISTANCE doradzi Ci najlepiej.

Nasze Centrum Alarmowe Assistance jest do Twojej dyspozycji przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zespół wykwalifikowanych ekspertów doradzi w Ci potrzebie. Pamiętaj, aby przy wyborze placówki medycznej kierować się zaleceniami naszych specjalistów, a nie wskazówkami rezydenta lub pracowników hotelu.

7. Zachowaj rachunki.

Jeżeli zamierzasz się ubiegać o zwrot poniesionych kosztów leczenia, koniecznie zachowaj oryginalne rachunki. Będą one stanowić niezbędną podstawę do ubiegania się o zwrot wydatków.

Nie ryzykuj zbędnymi wydatkami, problemami czy zdrowiem. Grupa AXA ASSISTANCE dysponuje siecią starannie wyselekcjonowanych i sprawdzonych placówek medycznych, w których otrzymasz wysokiej jakości obsługę opłacaną w ramach ubezpieczenia.

PODCZAS POBYTU...

REZYGNACJE I ZMIANY:

W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia lub wyjazdu oraz w przypadku jakichkolwiek zmian danych dotyczących podróży lub informacji podanych podczas zawierania ubezpieczenia, prosimy o kontakt z Punktem Obsługi Klienta Travelplanet.pl lub jednym z numerów 801-400-600; +48 71 769-56-98.