

Regulamin Akcji promocyjnej „Konto z Travelplanet.pl”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji „Konto z Travelplanet.pl”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja została przygotowana we współpracy z Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław, spółką wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000055057 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP897-16-52-554, REGON 932281575, kapitał zakładowy 3 867 850,00 zł (opłacony w całości)
4. Regulamin Akcji określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Akcja – Akcja promocyjna „Konto z Travelplanet.pl”;

Bankowość elektroniczna – usługi Bankowości Internetowej i Telefoniczne, określone w Regulaminie Bankowości Elektronicznej

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Okres trwania Akcji - czas od 01.02.2017 r. do 30.09.2017 r.;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Podsumowanie Rezerwacji – dokument potwierdzający dokonanie rezerwacji w Travelplanet.pl zawierający numer rezerwacji oraz dane uczestników imprezy turystycznej. Akcją promocyjną nie są objęte imprezy organizowane przez Biuro Podróży Itaka, Rainbow Tours i TUI;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Regulamin – regulamin niniejszej Akcji;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

Travelplanet.pl - Travelplanet.pl S.A. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 3 867 850,00 zł, działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z Organizatorami Turystyki jako agent turystyczny stale pośrednicząc w zawieraniu umów o imprezę turystyczną na rzecz organizatorów turystyki posiadających wpis do rejestru lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Umowa – Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

Wniosek - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku;

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

§ 3

1. Akcja trwa w okresie od 1.02.2017 r. do 30.09.2017 r.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada dokument Podsumowanie Rezerwacji potwierdzający jej udział w imprezie turystycznej zakupionej za pośrednictwem Travelplanet.pl w okresie trwania Akcji;
 - b) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment prawidłowego złożenia Wniosku;
 - c) w Okresie trwania Akcji promocyjnej prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji promocyjnej podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, nr PESEL, numer telefonu, nr rezerwacji imprezy turystycznej wskazany w Podsumowaniu Rezerwacji, adres e-mail; Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej www.konto-eurobank.pl/travelplanet oraz w Placówkach;
 - d) zawrze z Bankiem Umowę Konta na zasadach i w terminie określonym w ust. 3 poniżej. Konto w ramach Akcji promocyjnej mogą założyć wszystkie pełnoletnie osoby wskazane w Podsumowaniu Rezerwacji.
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
 - a) za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia Umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 30.09.2017 r., a następnie w terminie do dnia 14.10.2017 r. zawrze umowę Konta.
 - b) w Placówce Banku - po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, w wniosku o Konto i zawarciu Umowy Konta w terminie do dnia 30.09.2017 r.

Warunki otrzymania nagród

§ 4

1. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania nagród w postaci:
 - a) **braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** założonego w ramach Akcji, przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3;
 - b) **zwrotu opłaty miesięcznej za posiadanie Karty**, przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie w którym została zawarta umowa Konta. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w terminie późniejszym niż ten, o którym mowa w zdaniu powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pobrano opłatę;
 - c) **zwrotu prowizji za udzielenie Limitu w Koncie** - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 oraz zawarcia umowy o Limit w Koncie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania.
2. Uczestnik uprawniony jest również do otrzymania **nagrody pieniężnej w wysokości 50 zł** po spełnieniu łącznie:
 - a) warunków wskazanych w §3 ust. 2 i 3,
 - b) posiadania Karty debetowej do Konta,
 - c) dokonaniu w **ciągu miesiąca** (pod uwagę brana jest data dokonania Transakcji, a nie data księgowania Transakcji przez Bank)

- co najmniej 3 Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta, na łączną kwotę co najmniej 100 zł, z uwzględnieniem zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3 poniżej.
- Warunkiem otrzymania pierwszej nagrody pieniężnej jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 lit. b) i c) powyżej w terminie dwóch miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu podpisania z Bankiem umowy Konta.
 - Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w miesiącu kalendarzowym. Uczestnik może otrzymać **nie więcej niż 5 nagród pieniężnych o łącznej wartości 250 zł**. Uczestnik może otrzymać nagrody pieniężne w okresie kolejnych 5 miesięcy od spełnienia warunku określonego w ust. 3 włącznie.
 - Bank każdorazowo przekazuje nagrodę pieniężną na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do jej otrzymania.
 - W przypadku niespełnienia przez Uczestnika w danym miesiącu warunków do wypłaty nagrody pieniężnej określonych w ust. 2 lit. c), Uczestnik zachowuje prawo do nabycia nagród pieniężnych w przypadku spełnienia w kolejnych miesiącach warunków, o których mowa w ust. 2 lit. c), z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 4.
 - Bank ma prawo dokonać weryfikacji dokumentu Podsumowanie Rezerwacji zarówno w momencie przystąpienia do Akcji promocyjnej, w czasie jej trwania jak i w okresie wypłaty nagród. W przypadku gdy Uczestnik nie figuruje na liście pasażerów w Podsumowaniu Rezerwacji, osoba ta traci prawo do otrzymania nagród.
 - Nagroda pieniężna zostanie wypłacona jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
 - Według aktualnego stanu prawnego, nagrody pieniężne są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

Tryb reklamacyjny § 5

- Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - korrespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - w formie elektronicznej:
 - poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
- Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
- Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
- W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
- Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
- Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
- Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
- Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe § 6

- W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A., „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej”, oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
- Akcja promocyjna łączy się z Programem „Rodzina i Przyjaciele” z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
- Dokumenty, o których mowa w ust.1 oraz regulamin Programu „Rodzina i Przyjaciele”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1.02.2017 r.